

Nachtwache – Wichtige Hinweise

Wann hat das Escape Game geöffnet und wie funktioniert die Buchung?

- Das Escape Game findet tagsüber und während der Öffnungszeiten des Museums (Dienstag–Sonntag und Feiertag 11–18 Uhr) statt.
- Gruppen mit bis zu sechs Personen können alle 15 Minuten starten. Der letzte Start ist um 16:45 Uhr möglich.
- Für den Besuch ist eine Zeitfenster-Buchung erforderlich. Dafür entstehen Kosten i. H. v. 10 Euro. Das Escape Game kostet immer 10 Euro, egal ob ihr mit zwei oder sechs Personen spielt.
- Das Escape Game ist für Gruppen zwischen zwei und sechs Personen geeignet. Vor Ort kann die Anzahl der Personen einer Zeitfenster-Buchung nach oben oder unten angepasst werden, solange die Anzahl der Teilnehmenden nicht die Maximalzahl von 6 Personen überschreitet.
- Zusätzlich müssen pro Person Eintrittstickets ins Museum gekauft werden. Offene Zeitfenster können bei Verfügbarkeit auch direkt vor Ort im Museum gebucht werden.

Gibt es eine Altersempfehlung?

- Rätsel und Spielumgebung eignen sich für Kinder ab sechs Jahren in Begleitung und für Erwachsene. Kinder ab 12 Jahren können das Escape Game auch ohne Begleitung spielen. Bitte beachten: Die Spielräume sind relativ dunkel, manchmal gibt es plötzlich auslösende Lichter und Geräusche.

Wie lange dauert das Escape Game?

- Das gesamte Spielerlebnis dauert in der Regel 90 Minuten, inklusive Einführung/Intro und Abschlussübergabe. Die reine Spielzeit beträgt ca. 60 Minuten.

Wann sollen wir da sein?

- Bitte seid 15 Minuten vor dem gebuchten Zeitfenster an der Museumskasse.

Was passiert, wenn wir nicht pünktlich sind?

- Bei Verspätung ist ein späterer Start leider nicht möglich, da bereits 15 Minuten danach die nächste Gruppe startet. Eure Buchung verfällt dann.

Ist es möglich die Buchung zu stornieren?

- Eine Stornierung der Buchung ist bis 8 Werktage vor Termin möglich. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Bitte wenden Sie sich hierfür an unsere Buchungsstelle [Kulturinfo Rheinland](#).

Ist der Zugang zum Escape Game barrierefrei?

- Das Escape Game ist für Menschen mit Mobilitätseinschränkung möglich, es gibt keine Türen oder Stufen, alle Durchgänge sind mind. 1,50 m breit. Für einige Rätsel ist es notwendig, dass zwei Personen in der Gruppe stehend und in Bodennähe Aufgaben erledigen. Wenden Sie sich bei weiteren Fragen an:
Dr. Anne Segbers
Bildung und Vermittlung / Inklusion
Telefon: 0228 2070 228
E-Mail: anne.segbers@lvr.de

Darf ich in den Escape Game-Räumen Fotos oder Videos machen?

- Damit alle Besucher*innen das Escape Game ohne Spoiler nutzen können, ist die Aufnahme von Fotos oder Videos in den Räumen des Escape Games strengstens untersagt. Ebenso ist es nicht erlaubt, Spielelemente aus dem Escape Game inklusive Aufgaben, Rätsel, Einrichtung, Spielablauf und -aufbau öffentlich zu machen.